



CEU

*Instituto Superior de
Estudios Profesionales*
Comunidad Valenciana

FAQ's ISEP CEU CV COVID-19

1. Me falla la conexión a Blackboard Collaborate Ultra.

Prueba a acceder desde otro dispositivo (móvil, tablet o PC) y asegúrate de que tu navegador está actualizado (utiliza preferentemente Chrome).

2. ¿Dónde están las sesiones online grabadas?

Si eres **alumn@**, tienes las sesiones que haya grabado tu profesor dentro de cada módulo en el campus virtual. Debes acceder al apartado SESIONES ONLINE. Se te abrirá una ventana con el nombre "Blackboard Collaborate Ultra". Dentro de esa ventana estarán las sesiones que se hayan impartido, las programadas y las grabadas (en el menú desplegable que hay en la esquina superior izquierda al inicio de la banda negra). Si echas en falta alguna sesión probablemente es porque no se ha grabado. En este caso, consulta directamente al profesorado.

Si eres **profesor/a**, dentro del campus virtual debes ir al apartado CURSOS (panel lateral izquierdo) y seleccionar el módulo que impartes. A continuación, selecciona HERRAMIENTAS —> BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA en el menú lateral izquierdo. Ahí verás las sesiones que has impartido y/o programado. Hay un botón con 3 rayas en la parte superior izquierda que puedes desplegar para acceder a las GRABACIONES. Desde ahí podrás copiar el enlace para enviárselas a los alumnos que las necesiten. Recuerda que las sesiones grabadas estarán disponibles solo en el módulo y grupo en el que las hayas generado pero las puedes descargar y enviar a todos los **alumn@s** **(siempre que hayas activado la opción de "permitir descargar la sesión")**. **Recuerda generar el enlace directo SESIONES ONLINE conforme se explica en el tutorial que recibiste.**



CEU

*Instituto Superior de
Estudios Profesionales*
Comunidad Valenciana

3. Soy sanitario y debido al Decreto de 13 de marzo de 2020 del Consell, por el que se disponen medidas extraordinarias de gestión sanitaria, me han requerido para trabajar en un horario en el que tengo clase. ¿Cómo lo soluciono?

Puedes grabar las sesiones previamente y dejarlas disponibles en la intranet para que los alumnos las visualicen el día y la hora a la que tenían clase. En este supuesto, debes avisar a los alumnos por mail y poner en copia al Director y a la Jefa de Estudios para que puedan coordinar cualquier pregunta o redirigir a l@s alumn@s. También debes habilitar un horario de tutoría virtual para que, tras la clase y en el horario que tengas disponible, puedan consultarte dudas.

4. ¿Continúa la actividad académica en el ISEP CEU CV?

La docencia presencial está suspendida hasta nueva indicación, la actividad docente se ha trasladado a la plataforma digital Blackboard. Los estudiantes reciben indicaciones particulares sobre cada materia a través de la plataforma. Si tienes alguna duda escribe a tus profesores, a la Dirección del Centro o a la Jefatura de Estudios.

5. ¿Está abierto el ISEP CEU CV?

Los servicios básicos siguen operativos para atención online y/o telefónica.

6. ¿Está abierta la biblioteca?

Cerrada, a través de la web www.ciclosformativosceu.es se puede acceder a sus recursos digitales.

Si tienes libros en préstamo puedes esperar a devolverlos cuando se abra de nuevo.

7. ¿Está abierta la Clínica Odontológica?

Está cerrada hasta nueva indicación por recomendación de las autoridades sanitarias.

8. ¿Cómo puedo contactar con un profesor o responsable académico?



CEU

*Instituto Superior de
Estudios Profesionales*
Comunidad Valenciana

Si conoces su nombre solo tienes que escribirlo en el directorio de la web (<https://www.uchceu.es/directorio/>) y así localizarás su dirección de correo electrónico.

9. ¿Qué pasa con la FCT (prácticas)?

La Dirección del Centro te ha enviado un email con las instrucciones específicas adoptadas para esta situación. Además, se han realizado reuniones por videoconferencia para que puedas aclarar cualquier duda.

Si no has podido asistir, primero debes revisar tu correo electrónico y leer el documento con las instrucciones específicas. Después, contacta con tu tutor de ciclo para que te informe del asunto.

10. Si soy estudiante y tengo alguna necesidad particular de ayuda, ¿qué puedo hacer?

Aunque esté suspendida la actividad académica presencial se siguen prestando buena parte de los servicios del Centro. Si un estudiante necesita alguna ayuda particular, se encuentra solo por no ser residente de la Comunidad Valenciana o siéndolo tiene alguna necesidad particular más allá de lo académico, puede:

- Consultar el material de autoayuda que tiene colgado en la intranet y atender a los protocolos que han marcado las autoridades sanitarias.
- Ponerse en contacto con el/la tutor/a del ciclo y transmitir su necesidad. Desde el ISEPCEU CV se evaluará la situación y se buscarán u organizarán los recursos de ayuda que pueda necesitar. A este respecto el protocolo será:
 - El estudiante o alguna persona de su entorno puede contactar con el Centro mediante:
 - Teléfono centralita. (+34) 96 1369000
 - Mail: info@ciclosformativosceu.es para cuestiones de tipo general.
 - Mail: orientacion@uchceu.es para cuestiones de tipo más personal. Será atendido por el Servicio de Orientación al Estudiante y tendrá carácter confidencial.



CEU

*Instituto Superior de
Estudios Profesionales*

Comunidad Valenciana

- El estudiante o persona de su entorno indicará los máximos detalles posibles de la situación.
- El personal del Centro remitirá la petición del estudiante a las personas responsables de evaluar y atender la situación.
- Se determinarán las medidas necesarias y se implementarán.
- Se evaluará el resultado del proceso y de las medidas a tomar.

11. ¿Puedo hacer alguna gestión presencial en el Centro?

El ISEP CEU CV mantiene abierta su operativa en modo servicios mínimos, pero no se deben realizar gestiones presenciales. Será más eficaz utilizar los teléfonos y correos electrónicos disponibles que se pueden consultar en la web.

12. ¿Puedo conseguir información sobre el proceso de admisión y/o matrícula para el curso 20/21?

Estudiantes nacionales

Los servicios de atención al nuevo estudiante están operativos. Aquí tienes los diferentes contactos posibles: <https://www.uchceu.es/contacto>

No debes venir presencialmente, en lugar de venir al Campus debes llamar o escribir un correo para contactar.

El proceso de información y admisión está abierto, tienes toda la información en la web sección "Nuevo Alumno": <https://www.ciclosformativosceu.es/nuevo-alumno>

13. ¿Hasta cuándo durarán estas medidas?

El primer calendario establece que estas medidas particulares lleguen hasta el día 21 de abril. Si se produce algún cambio con antelación a esa fecha, lo comunicaremos por los canales oficiales.

14. ¿Modifica esta situación especial el calendario académico de este curso?



CEU

*Instituto Superior de
Estudios Profesionales*
Comunidad Valenciana

Estamos desarrollando un plan de contingencia para hacer las adaptaciones necesarias en el calendario académico hasta final de curso pero, dada la excepcionalidad de la situación, puede sufrir modificaciones el calendario lectivo, el de exámenes y el de trámites oficiales. Toda modificación será debidamente comunicada por los canales oficiales.

15. ¿Se van a seguir pasando mensualmente los pagos por honorarios?

El plan de contingencia fijado por el Centro garantiza que los estudiantes finalizarán el curso pudiendo haber adquirido las competencias formativas programadas y con los sistemas de evaluación previstos al efecto. Para ello contemplamos el uso combinado de las sesiones en plataforma digital y la recuperación de horas de actividades formativas en las fechas en las que sea posible, previsiblemente con una modificación del calendario lectivo. Es por ello que la lógica económica del curso seguirá siendo la inicialmente prevista.

16. ¿Va a afectar esto a la evaluación de los estudiantes?

A través del plan de formación en Plataforma Digital, del ajuste del calendario académico, de la modificación de la programación y de otras medidas especiales, la situación no va a afectar al aprendizaje de las competencias y la evaluación de las mismas. Se han fijado los mecanismos para que en ningún caso y en ningún supuesto el estudiante pueda salir perjudicado, siempre dentro del nuevo marco fijado.

17. Si tengo un trámite administrativo en marcha en el Centro, ¿qué pasa con los plazos?

Los plazos administrativos han quedado en suspenso desde el día 12 de marzo a las 21:00. Así por tanto y hasta nueva indicación no hay transcurso de plazos en asuntos en trámite.

18. Si como consecuencia de este periodo especial, y al finalizar el mismo, tuviera circunstancias personales o familiares que afectasen a mi desarrollo académico en el Centro, ¿qué pasaría?, ¿qué podría hacer?



CEU

*Instituto Superior de
Estudios Profesionales*
Comunidad Valenciana

Llegado ese momento se estudiará cada caso para darle la mejor solución posible. Si fuera necesario se modificarán calendarios y sistemas de evaluación de forma personalizada para casos particulares justificados. Si fuera necesario se ajustarán los sistemas administrativos en todos los niveles del Centro para adecuarse a las necesidades concretas y justificadas de cada persona.